

トリミング・ホテルご利用規定

この度はトリミング・ホテルサービスのご利用をご検討頂き、誠にありがとうございます。
飼い主様と大切なペットが安心してサービスをご利用頂けるよう、細心の注意を払いお世話を
させて頂きます。

- トリミングの内容により、お預かり・お返しする順番およびトリミング開始時間が多少前後する場合がございます。
- トリミング料金はあくまで目安となっております。体格の大小・抜け毛の多少・毛玉の有無などにより料金が異なる場合がございます。
- 万が一トリミングの仕上がりにご満足いただけない場合は、お引渡後一週間を期限とし、やり直しをさせて頂きます。なお、やり直しをご希望の場合は事前にご連絡をください。
- 一時預かり、ホテルサービスのご利用代金は前納とさせていただきます。お時間の延長・延泊などによる追加料金が発生した場合はお引取時に精算させて頂きます。
- ホテルご利用期間の延泊をご希望される場合は、必ず事前にご連絡をください。ご予約の状況によりご希望に添えない場合がございます。
- ペットをお預かりの際は、充分な配慮にてお世話をさせて頂きますが、慣れない環境によるストレスから体調変化の可能性があることをご理解ください。
- 弊社では1年毎の各種ワクチン接種を推奨しております。未接種時においてワクチンにて予防できる感染症に万が一感染した場合でも、弊社では一切の責任を負いかねます。
- 持病、治療（継続）中の外傷、アレルギーなどがある場合は、お預かりの際に必ずお申し出ください。
但し、容体が急変する恐れのある持病、継続的な治療が必要な負傷をお持ちのペット、または高齢のペットのお預かりは動物病院でのトリミング・ホテルサービスをお勧めしております。
- お預かり中のペットの暴れ、咬みつき、体調不良などによりトリミングおよびホテルサービスの続行が困難であると弊社にて判断した場合、安全面を第一に考慮しご利用の中止、もしくは仕上げの変更をさせて頂く場合がございます。
- お迎えの予定日を過ぎてもお迎えのない場合、「トリミングオーダー表」または「ホテル申込書」に記載の予定日より起算して7日を猶予期間とし、猶予期間が過ぎてお迎え・連絡がつかない場合は、お預かり中のペットの所有権を弊社に譲渡したものとみなします。なお、猶予期間中でもペットの保管その他前述のペットに関わる費用は継続して発生するものとし、お引取時にご精算させて頂きます。
- 当方の過失による不慮の事故、急死、逃亡などの場合は、医療費または死亡見舞金として上限50,000円を保障額とさせて頂きます。なお、診察および治療は弊社が指定する動物病院に限らせて頂き、指定する動物病院以外での保障は対象外とさせて頂きます。
- ペットがお預かり中に負傷、体調急変などが見られた場合は、お客様にご連絡の上、弊社指定動物病院に診察を依頼する場合がございます。また、お客様にご連絡が付かない場合でも、緊急を要すると弊社にて判断した場合も同様の処置をとらせて頂く場合がございます。なお、その際に発生する医療費は、当方に過失がある場合を除き、お客様のご負担としお引取時に精算させて頂きます。
- ご記入頂いたお客様の個人情報は、当社業務の範囲を超えて使用することはございません。
- 同意欄にサインを頂くことにより、飼い主様同意とみなし特別なこと（加齢・病気など）がない限り、本同意書は自動継続とします。